

(AGB) ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) gelten für alle Bestellungen. Die AGB's regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen unseren Kunden und der Lanaro GmbH.

Lanaro GmbH behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version der AGB, welche für diese Bestellung nicht gegenseitig geändert werden kann.

2. Anfragen/Bestellungen

Bestellungen und Offertanfragen sind grundsätzlich schriftlich an uns zu richten. Bei mündlichen Bestellungen und Anfragen ohne schriftliche Bestätigung lehnen wir die Haftung für Fehler ab.

3. Angebot, Vertragsabschluss & Preise

Das Angebot richtet sich an natürliche Kundschaft mit Wohnsitz resp. juristische Kundschaft mit Sitz in der Schweiz. Lieferungen erfolgen nur an Adressen in der Schweiz. Offerten sind vom Ausstellungsdatum an, sofern nichts anderes vermerkt ist, einen Monat gültig. Bei nachträglicher Änderung der Menge behalten wir uns Preiserhöhungen vor. In den Preisen nicht inbegriffen sind zusätzliche Kosten infolge erschwerter Umstände, welche bei der Offert Stellung nicht bekannt waren oder nicht vorgesehen werden konnten. Massgebend sind unsere schriftlich offerierten Preise zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses.

Preis- und Sortimentsänderungen sind jederzeit möglich. Alle Angaben sowie Farbabbildungen zu den Produkten dienen der Illustration und sind unverbindlich. Preise sind, falls nicht anders angegeben, in Schweizer Franken.

Bei einer Bestellung im Webshop www.lanaro.ch entsteht mit dem Drücken des «Kostenpflichtig bestellen» Buttons ein Kaufvertrag über sämtliche Produkte, welche sich im Warenkorb befinden. Diese Bestellung begründet eine Verpflichtung zum Kauf der gewählten Produkte. Dem Kunden wird im Anschluss an die Bestellung eine Auftragsbestätigung per Mail versendet.

Kann Lanaro GmbH das Angebot des Vertragspartners nicht erfüllen aufgrund Lieferengpässen des Lieferanten, wird dies dem Vertragspartner innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Bestelleingang oder 2 Arbeitstage vor einem vereinbarten, beziehungsweise angekündigten Lieferdatum in schriftlicher Form mitgeteilt.

4. Lieferung

4.1. Lieferfristen

Die in unseren Angeboten und Bestätigungen angegebenen Lieferfristen sind als annähernd und freibleibend zu betrachten. Unvorhersehbare Ereignisse höherer Gewalt bleiben ebenfalls vorbehalten. Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Bestellers.

Lieferverzögerungen berechtigen den Käufer weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zu Schadenersatz oder sonstigen Ansprüchen. Aus technischen oder anderen Gründen kann es vorkommen, dass Artikel nicht mehr beschafft werden können. Lieferausfälle berechtigen den Vertragspartner nicht zu Schadenersatzansprüchen.

4.2. Lieferungen innerhalb der Schweiz

Die Lieferungen in der Schweiz erfolgen durch Lanaro GmbH oder die Post.

Für Sonderwünsche wie Expresszustellung setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Nach Erhalt der Ware trägt der Kunde jegliche Risiken der Beschädigung, Qualitätsminderung, des Verlustes oder Diebstahles selbst.

Allfällige Transportschäden sind unmittelbar bei Empfang der Ware dem verantwortlichen Spediteur zu melden.

4.3. Lieferkosten

Webshop: Die Liefer- bzw. Versandkosten betragen 8.00 CHF, ab einem Bestellwert von 200 CHF liefern wir frei Haus.

Für alle weiteren Bestellungen: Die Liefer- bzw. Versandkosten werden gemäss Absprache bzw. Offerte erhoben.

5. Mängelrüge

Der Besteller hat uns jeden Mangel, den er rügen will, innerhalb von acht Tagen ab Lieferdatum schriftlich anzuzeigen. Vor einer Rücksendung sind wir in jedem Fall zu orientieren. Geht bei uns innert dieser Frist keine Mängelrüge des Bestellers ein, so gilt das Werk nach Art. 370 OR als genehmigt.

6. Retouren (Umtausch und Rückerstattung)

Ware aus unserem Lagersortiment nehmen wir innert 10 Tagen ab Lieferung, in einwandfreiem und originalverpacktem Zustand zurück.

Sämtliche anfallenden Kosten für eine Rücksendung durch die Post oder durch ein Transportunternehmen gehen zu Lasten des Vertragspartners.

Von Umtausch und Rücknahme ausgenommen sind folgende Artikel:

- Tapeten und Digitaldrucke
- Alle Produkte aus dem Bereich «Farbe»
- Produkte die extra für den Vertragspartner bestellt wurden

7. Zahlungsbedingungen

7.1. Vorkasse

Bitte überweisen Sie bei der Vorkasse den fälligen Betrag auf folgendes Konto:

IBAN: CH06 0900 0000 1605 6491 4

BIC: POFICHBEXXX

Bank: PostFinance AG

Begünstigter: Lanaro GmbH, Tössfeldstrasse 35, 8406 Winterthur

7.2. Rechnung

Unsere Rechnungen sind innert 20 Tagen nach Eingang beim Auftraggeber ohne jeden Abzug von Skonto netto zahlbar.

8. Gewährleistung / Verhalten bei Mängeln

Lanaro GmbH weist den Kunden darauf hin, dass Farbabweichungen vom Produkt zur Bildschirmdarstellung aus technischen Gründen nicht vermeidbar sind und kein Reklamationsgrund darstellen. Unsere Lieferanten anerkennen keine Schadenersatzansprüche, die über den Ersatz von fehlerhafter Ware hinausgehen. Aus diesem Grund kann auch Lanaro GmbH bei begründeten und dokumentierten Beanstandungen nur die schadhafte Ware ersetzen. Die Übernahme von weiteren Folgekosten wird abgelehnt. Unsere Garantie beschränkt sich auf die Qualität der Produkte gemäss unseren Angaben. Bei fehlerhafter Ware wird nur der Warenwert ersetzt. Anspruch auf Schadenersatz wird ausgeschlossen. Die gelieferte Ware muss vor deren Verarbeitung geprüft werden. Eine Haftung für Mangelfolgeschäden wird generell ausgeschlossen.

9. Farb- und Strukturabweichungen

Kleine Abweichungen und Toleranzen zwischen Mustern und gelieferter Ware bezüglich Qualität, Struktur und Farbe sind auch bei den heutigen, modernen Fabrikationsmethoden unvermeidbar und zu akzeptieren.

9.1 Tapeten

Abweichungen von +/- 3% der Länge und Breite bei Wandbelägen sind branchenüblich und müssen toleriert werden. Je nach Muster kann der Verlauf der Tapete mehr oder weniger gut erkennbar sein. Vor allem Produkte, die aus natürlichen Materialien oder Imitaten solcher Materialien bestehen, weisen bezüglich Struktur, Farbe und Musterung Unregelmässigkeiten auf. Diese material- und musterbedingten Eigenschaften geben kein Anrecht auf Beanstandung.

8.2 Farben

Abweichungen bei Farben welche nicht aus derselben Produktion/Bestellung stammen sind möglich.

10. Gut zum Druck / Produktionsfreigaben

Der Auftraggeber hat die Pflicht das «Gut zum Druck» vor der Produktionsfreigabe genau zu prüfen. Wenn der Kunde aus Zeitgründen den Auftrag ohne Erteilung des «Gut zum Druck» vorschreibt, können wir für Text-, Farb- oder Montagefehler keine Haftung übernehmen. Die Bestätigung des «Gut zum Druck» ist auch per Mail gültig.

11. Reproduktions- oder Urheberrechte

Der Besteller haftet für allfällige Verletzungen von Urheber-, Reproduktions- und Herstellungsrechten in Bezug auf seine Bestellung. Eine Haftung der Lanaro GmbH ist ausgeschlossen. Die Prüfung des Rechts zur Vervielfältigung einer Vorlage ist Sache des Auftragsgebers.

12. Vorstudien, Muster und Prototypen

Vorstudien, Muster und Prototypen, welche auf Wunsch des Interessenten ausgearbeitet werden, bleiben unser Eigentum und dürfen nicht an Dritte abgegeben oder diesen zugänglich gemacht werden. Die Lanaro GmbH ist berechtigt, die entstandenen Kosten für Ihre Aufwendungen zu verrechnen. Vor Herstellung einer bestellten Serie kann der Kunde Muster verlangen. Das Muster bzw. der Prototyp ist massgebend für Qualität und Ausführung der Ware, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

13. Archivierung von Daten und Entwürfen

Die Daten und Entwürfe werden ohne Aufforderung des Bestellers von uns archiviert und können über die Dauer von 2 Jahre ab letztem Auftrag abgerufen werden. Nach Ablauf dieser Frist lehnen wir jegliche Ansprüche ab.

14. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Lanaro GmbH.

15. Stornierung und Vertragsauflösung

Bestellungen können nicht storniert werden und sind gemäss Artikel 3 verbindlich. Der Vertragspartner ist zur Abnahme der Ware oder Dienstleistung verpflichtet.

16. Haftung und Haftungsausschluss

Die Haftung richtet sich nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Lanaro GmbH haftet in keinem Fall für leichte Fahrlässigkeit, indirekte oder mittelbare Schäden und Folgeschäden, sowie für Schäden aufgrund von Lieferverzug. Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unerlaubter Handlung sind, soweit nicht vorsätzliches oder grob-fahrlässiges Handeln vorliegt, ausgeschlossen.

Der Verarbeiter/Tapezierer sollte vor der Verarbeitung die Arbeitsanweisung des Herstellers lesen. Es ist zu prüfen, dass das richtige Material geliefert wurde bevor mit der Arbeit begonnen wird.

Unter keinen Umständen kann die Firma Lanaro GmbH für Arbeiten und daraus resultierende, direkte, indirekte Straf- oder Folgeschäden und -verluste haftbar gemacht werden.

17. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist für beide Parteien Winterthur. Anwendbar ist schweizerisches Recht.

Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Lanaro GmbH behält sich vor, die AGB und Lieferbedingungen ändern zu können. Die jeweils verbindliche Fassung der AGB's ist auf www.lanaro.ch abrufbar.

Lanaro GmbH
Tössfeldstrasse 35
8406 Winterthur